Согласовано:
Генеральный директор
ГУП «Брянскоммунэнерго»
_____ А.Н. Граборов
от «24» 03 2025 г

УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации
Красногорского района
_____ С.А. Жилинский
«__» 03 2025 г

Порядок
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Красногорского района

2025 год

Порядок
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Красногорского района

1. Краткая характеристика источников теплоснабжения и тепловых сетей

На территории Красногорского района Брянской области обеспечивают тепловой энергией жилищный фонд и объекты социальной сферы:

- 5 котельных ГУП «Брянсккоммунэнерго»;
- 3,884 км. тепловых сетей
- 14 муниципальных котельных
-3,76 км муниципальных сетей

2. Общие положения

Настоящий Порядок регулирует действия по ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Клинцовского района (далее – Порядок) разработан в соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Красногорского района (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющей (обслуживающей) организации , обслуживающей жилищный фонд (далее – управляющая (обслуживающая) организация), абонентами (потребителями коммунальных услуг).

2. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

3. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства Красногорского района Брянской области;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Красногорского района Брянской области;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Красногорского района Брянской области.

4. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющей организации является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

5. Основными направлениями предупреждения возникновения аварийных ситуаций являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

6. В целях своевременного и оперативного реагирования на возникновение аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие (обслуживающие) организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, обеспечивают наличие круглосуточно работающих диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно- диспетчерские службы), диспетчерских служб (далее – ДС).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, оборудования, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием в которых не предусмотрены ДС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на руководителя организации либо лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

7. Взаимодействие с ДС в части приема и передачи сообщений по вопросам возникновения и ликвидации аварийных ситуаций осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Красногорского района Брянской области (далее – ЕДДС Красногорского района).

Сведения о телефонах ДС уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющей (обслуживающей) организацией в ЕДДС Красногорского района

При поступлении в ЕДДС Красногорского района сообщений (уведомлений, информации) от граждан о возникновении аварийных ситуаций на тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетях ЕДДС Красногорского района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации организации, в ведении (обслуживании) которых находятся указанные сети.

При поступлении в ЕДДС Красногорского района сообщений (уведомлений, информации) от ДС организаций о возникновении аварийных ситуаций на сетях, находящихся в их ведении (обслуживании), ЕДДС Красногорского района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации руководящий состав управления по инфраструктурному развитию и руководителям администрации Красногорского района.

В соответствии с указаниями руководящего состава управления по инфраструктурному развитию и муниципального местной администрации ЕДДС Красногорского района осуществляет общую координацию действий ДС по ликвидации аварийной ситуации.

3. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющей организации при ликвидации аварийных ситуаций

1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация:

а) принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действует в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций;

б) силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступает к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

в) информирует о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу ее ликвидации:

- ЕДДС Красногорского района;

- диспетчерам технических организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

- ДС управляющей организации;

г) по окончании ликвидации аварии, оповещает о времени подключения управляющие организации , ЕДДС Красногорского района.

2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация обеспечивают:

- ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа – осуществление взаимодействия со звонившим в ДС собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС либо технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС в течение 10 минут после поступления;

- локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период;

- информирование о возникновении аварии телефонограммой о характере аварии, времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС Красногорского района и соответствующего теплоснабжающую организацию;

- оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

- информирование собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, подавшего заявку о возникновении аварийной ситуации, о планируемых сроках ее исполнения.

3. Информирование теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности.

4. Информирование ЕДДС Красногорского района и соответствующей теплоснабжающей организации о ликвидации аварии.

5. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, эксплуатирующие коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации направляют, в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

6. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

7. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, решением первого заместителя главы местной администрации создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Красногорского района Брянской области под руководством заместителя главы администрации.

В случае если сложившаяся аварийная ситуация вызывает угрозу возникновения чрезвычайной ситуации вопрос ликвидации аварийной ситуации выносится на рассмотрение Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Красногорского района Брянской области (далее – Комиссия по ЧС и ОПБ Красногорского района Брянской области).

4. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных (аварийно-диспетчерских) служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплоснабжения

1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации, управляющие организации и ТСЖ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС Красногорского района.

2. При поступлении в ДС ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС незамедлительно:

- направляет к месту аварии аварийную бригаду;

- информирует о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителя организации и оперативного дежурного Красногорского района;

В информации должны содержаться следующие сведения:

- полное наименование и техническая характеристика объекта;

- наименование эксплуатирующей организации;
- место расположения объекта;
- дата и время аварии;
- характер и объем разрушений,
- сведения о пострадавших (если таковые имеются);
- обстоятельства, при которых произошла авария;
- время начала прекращения подачи энергоресурсов потребителям;
- перечень объектов, подлежащих отключению от энергоресурсов и объектов;

- принимает меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставляет ограждение и охрану, освещает место аварии) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения, руководитель или ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты, в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.
- необходимости обеспечивает доставку передвижного резервного источника электропитания в зависимости от мощности объекта собственными силами предприятия или по согласованию с энергоснабжающими организациями имеющееся у них РИП в течение 1,5 часов, обеспечивая подключение по временной схеме аттестованным персоналом.

4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, ДС управляющей организации, попавшие в зону аварии, ЕДДС Красногорского района.

5. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей при возникновении аварийной ситуации принимается в соответствии с Порядком ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, установленным Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 года № 808.

6. Отключение внутридомовых систем отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющей (обслуживающей) организации с уведомлением и по согласованию с теплосетевыми организациями с целью обеспечения необходимого гидравлического режима.

8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи и ЕДДС Красногорского района.

9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую ДС ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС Красногорского района после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

5. Схема взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при ликвидации аварий, инцидентов

№ п/п	Характер информации	Организации	Сроки предоставления информации	Кому передается информация
1.	Оперативная информация об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального	По факту немедленно	ЕДДС Красногорского района **тел. 8 (48346) 9 17 77**

		назначения на территории Красногорского муниципального района Брянской области		
2.	Взаимное информирование об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Красногорского муниципального района Брянской области	По факту немедленно	ДС взаимодействующих организаций: МУП «Красногорский коммунальник» **тел. 89611047509** АО «Газпром газораспределение Брянск» в г. Клинцы Красногорский участок **тел. 8 (48346) 9 11 04** ООО «УЮТ» » **тел. 8(48346)9 16 56** ГУП «Брянсккоммунэнерго» **тел. СП, ПУ** **8(48336) 4-51-19** **89102363715** **ЦДС- (Брянск)** «Брянсккоммунэнерго» **8(4832) 72-30-06** Красногорский электроучасток КлинцовскогоСП ООО «Брянскоблэлектро» г. Брянск **тел.8(48346)9 17 53;** **89192918891;** Красногорский участок Клинцовских районных электросетей филиала ПАО «Россети Центр» «Брянскэнерго» **тел.8(48346) 9 12 67;** **89107431235**
3.	Оперативная информация о ходе работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям	Через каждые 2 часа	ЕДДС Красногорского района **тел. 8(48346)9 17 77**

	отключение социально-значимых потребителей	культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Красногорского муниципального района Брянской области		
4.	Информация о завершении работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Красногорского района	По ликвидации аварийной (чрезвычайной) ситуации	

6. План взаимодействия оперативных служб по ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения

№	Вид аварии	Диспетчер СП ООО «БрянскЭлектро» тел.8(48346)9 17 53; 89192918891 ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго» тел.8(48346) 9 12 67 89107431235	Диспетчер ГУП «Брянсккоммунэнерго» тел. СП, ПУ - 8(48336) 4-51-19 89102363715 ЦДС- (Брянск) «Брянсккоммунэнерго» 8(4832) 72-30-06	Диспетчер МУП «Красногорский коммунальник» тел. 89611047509	Диспетчер: УО ООО « Уют» тел. 8(48346) 9 16 56; 89208637904

1.	Отключение электроснабжения на котельных	Высылает аварийно-восстановительную бригаду. Действует согласно инструкции.	При повреждении в котельной или на питающем кабеле высылает аварийно-восстановительную бригаду, согласовывает необходимость РИП	При повреждении на сетях водоснабжения или водоотведения высылает аварийно-восстановительную бригаду	При повреждении на сетях УК высылает аварийно-восстановительную бригаду
2.	Повреждение в котельной или по сетям теплоснабжения	При нахождении в зоне аварии кабельной или воздушной линии вызывает представителя от предприятия	Высылает аварийно-восстановительную бригаду.	При нахождении в зоне аварии водопровода вызывает представителя от предприятия	При повреждении на сетях УК высылает аварийно-восстановительную бригаду
3.	Повреждение системы водоснабжения	При нахождении в зоне аварии кабельной или воздушной линии вызывает представителя от предприятия	При нахождении в зоне аварии сетей теплоснабжения вызывает представителя от предприятия	Высылает аварийно-восстановительную бригаду.	При повреждении на сетях УК высылает аварийно-восстановительную бригаду

Наиболее вероятные сценарии аварийных ситуаций.

Причина возникновения аварии	**Описание аварийной ситуации**	**Возможные масштабы аварии и последствия**	**Уровень реагирования**	**Действия персонала**
Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии, ЦТП	Остановка работы источника тепловой энергии, ЦТП	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный	- Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации по телефону; - Принять меры по недопущению роста давления в котловых агрегатах и тепловой сети; - При длительном отсутствии электроэнергии в период низких температур организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. - Организовать работу по переходу на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор). Время устранения аварии – 1- 2,5 час

Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный	- Сообщить об отсутствии холодной воды дежурному диспетчеру водоснабжающей организации по телефону; - При длительном отсутствии водоснабжения в период низких температур организовать : -подвоз технической воды для подпитки системы отопления; -ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний; Время устранения аварии – 4 часа
Прекращение подачи топлива в котел	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Объектовый	При длительном отсутствии подачи топлива организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 4 часа

7. Расчет сил и средств, привлекаемых для выполнения мероприятий при возникновении аварий на объектах теплоснабжения

№	Наименование организации	Место дислакации (адрес, телефон)	Кол-во формирований	Кол-во личного состава	Кол-во спецтехники
1.	МУП « Красногорский коммунальник»	пгт Красная Гора ул. Советская, 95	1	4	2
2.	Красногорский участок филиала АО «Газпром газораспределение Брянск» в г. Клинцы	пгт Красная Гора ул. Больничная, 51	1	5	1
3.	Красногорский участок ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»	пгт Красная Гора ул. Мелиоративная,7	6	15	3
4.	Красногорский участок Клинцовского СП ООО «БрянскЭлектро»	пгт Красная Гора ул. Мелиоративная,7	1	5	1
5.	СП ГУП «Брянсккоммунэнерго»	пгт Красная Гора ул. Первомайская, 4	1	5	2

8. Укомплектованность поставщиков 2025 год								
№	Наименование структурного подразделения	Средства индивидуальной и коллективной защиты	Обеспечение спецодеждой	Инструмент и оснастка	НТЛ оперативная документация	Инструкции	Схемы	Средства пожаротушения
1.	МУП «Красногорский коммунальник»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
2.	Красногорский участок филиала АО «Газпром газораспределение Брянск» в г. Клинцы	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
3.	Красногорский участок ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
4.	Красногорский участок СП ООО «БрянскЭлектро»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
5.	Красногорский участок СП ГУП «Брянсккоммунэнерго»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
6.	УО ООО «УЮТ»	обеспечены	обеспече	обеспече	в	имеются	имеются	укомплектованы

9. Перечень передвижных резервных источников электроснабжения

№	Место хранения, точный адрес	Модель РИП	Тип РИП	Вид топлива	Собственник (название организации)	Контактные телефоны
1	пгт. Красная Гора, ул. Больничная, 55, ГБУЗ	КУЗУ – 50 – 5	Стационарный	бензин	«Красногорская ЦРБ»	8 (48346) 9 11 23;
2	пгт.Красная Гора, ул.Первомайская,2	ДГМА48 М	Стационарный	дизтопливо	ПАО «Ростелеком»,	тел.: 8-910-333-07-75
3	пгт. Красная Гора, ул. Советская, 95	ЭД16 Т400-1-РП	Передвижной	бензин	МУП «Красногорский коммунальник»	8 961 104 75 09
4	пгт. Красная Гора, ул. Первомайская, 6	HUTER DY 2500L	Передвижной	бензин	Администрация района	тел. 8 (48346) 9 17 77
5	Красногорский район, с. Перелазы, ул. Советская, 39	HUTER DY 2500L	Передвижной	бензин	Перелазская сельская администрация	8 (48346) 9-42-30
6	пгт. Красная Гора, ул. Буйневича, 14	HONDA 2700K	Передвижной	бензин	МБУк «Красногорский культурно-досуговый центр»	8-920-838-64-90
7	пгт. Красная Гора, ул.Западная 2	ELITECH 3х6	Передвижной	бензин	Красногорский участок ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»	8 (48346) 9-18-33; 8 919 299 54 10

Зам главы (от администрации) А.В.Боровик