

Indikator Kinerja Utama (IKU)	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Indikator Kinerja Utama (IKU)
1. Kualitas Layanan	2. Efisiensi Biaya	3. Kepuasan Pelanggan	4. Retensi Pelanggan	5. Pertumbuhan Penjualan	6. Inovasi Produk
7. Keberlanjutan Lingkungan	8. Kepatuhan Regulasi	9. Keamanan Data	10. Keterbacaan Laporan	11. Efektivitas Tim	12. Kepuasan Mitra
13. Kualitas Produk	14. Efisiensi Waktu	15. Kepuasan Karyawan	16. Retensi Karyawan	17. Pertumbuhan Pasar	18. Inovasi Proses
19. Keberlanjutan Sosial	20. Kepatuhan Standar	21. Keamanan Sistem	22. Keterbacaan Data	23. Efektivitas Manajer	24. Kepuasan Pelanggan
25. Kualitas Layanan	26. Efisiensi Biaya	27. Kepuasan Pelanggan	28. Retensi Pelanggan	29. Pertumbuhan Penjualan	30. Inovasi Produk